

# Privacyverklaring CPZ

Versie: 7 mei 2026

Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (hierna: "het CPZ") hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie zijn wij?

Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, met hoofdkantoor te Vooruitgangstraat 323 bus 15, 1030 Brussel, en geregistreerd onder ondernemingsnummer 0419.335.552, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke).

Als u opmerkingen of vragen heeft over de informatie in deze Privacyverklaring, of over andere kwesties met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [gdpr@preventiezelfdoding.be](mailto:gdpr@preventiezelfdoding.be).

Als u liever per post contact met ons opneemt, kunt u dat doen op het volgende adres: Vooruitgangstraat 323 bus 15, 1030 Brussel.

## 2. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door het CPZ voor:

- **Websitebezoekers**
- **Donateurs**
- **Vrijwilligers**
- **Sollicitanten**
- **Opleidingsdeelnemers**
- **Nieuwsbriefabonnees**

Voor hulpverlening via de Zelfmoordlijn 1813 geldt een aparte privacyverklaring, afgestemd op anonimiteit, bewaartermijnen en noodsituaties.

## 3. Overzicht van doeleinden, persoonsgegevens en rechtsgrondslag

Persoonsgegevens kunnen worden gedefinieerd als alle informatie waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. U kunt uw



persoonsgegevens aan ons verstrekken in het kader van de volgende activiteiten, voor de overeenkomstige doeleinden en op basis van de vermelde rechtsgrondslag.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
<b>Selectie en screening van kandidaten</b> (medewerkers, stagiairs, vrijwilligers)	Naam, contactgegevens, CV, motivatie, referenties, opleiding, interviewnotities, testresultaten, (beperkt: gevoelige gegevens), evaluaties	Gerechtvaardigd belang; precontractuele maatregelen; toestemming (voor gevoelige gegevens)
<b>Contactformulier/ communicatie:</b> beantwoorden van vragen of berichten	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), inhoud van bericht	Gerechtvaardigd belang
<b>Inschrijvingsformulier schenkingen/giften:</b> verwerken van donaties	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer	Uitvoering van overeenkomst; wettelijke verplichting (fiscale attesten)
<b>Beheer van schenkingen, donaties en fiscale attesten</b>	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer (indien vereist), donatiegegevens, facturatiegegevens	Wettelijke verplichting (rijksregisternummer); gerechtvaardigd belang; toestemming (voor communicatie)
<b>Communicatie potentiële erflaters:</b> informeren over nalatenschappen	E-mailadres	Toestemming (indien u via Testament.be hebt aangegeven gecontacteerd te willen worden)
<b>Behandeling informatievragen studiedienst:</b> beantwoorden en opvolgen vragen	Naam, e-mailadres, organisatie, inhoud van vraag	Gerechtvaardigd belang
<b>Financieel en boekhoudkundig beheer:</b> facturatie en betalingen	Naam, financiële gegevens, factuurgegevens	Wettelijke verplichting
<b>ASPHA (telefonisch/ e-mail):</b> beantwoorden hulpvragen professionals	Naam (optioneel), e-mailadres, telefoonnummer, inhoud gesprek	Gerechtvaardigd belang
<b>Kennisdeling (webinars, opleidingen):</b> inschrijvingen en organisatie	Naam, e-mailadres, functie, facturatiegegevens	Uitvoering overeenkomst

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens zoals aangegeven in de bovenstaande tabel een wettelijke of contractuele vereiste is, of een vereiste die noodzakelijk is om een overeenkomst aan te gaan, bent u verplicht om de persoonsgegevens te verstrekken. Als u dit weigert, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst met u aangaan.



## 4. Uw rechten als betrokkene

Behoudens de voorwaarden en beperkingen van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, kunt u de volgende rechten als betrokkene uitoefenen:

### 4.1. Recht op toegang tot uw persoonsgegevens

Het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens, om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en bijkomende informatie over hoe wij uw gegevens verwerken.

### 4.2. Recht op rectificatie

Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of onvolledige persoonsgegevens die wij over u bewaren aan te vullen.

### 4.3. Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden")

Het recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen.

Het verzoek om uw persoonsgegevens te wissen kan niet altijd worden ingewilligd vanwege bijvoorbeeld contractuele of wettelijke verplichtingen. We zullen deze verplichtingen in acht nemen wanneer we op uw verzoek reageren.

### 4.4. Recht van bezwaar

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang of op gronden van algemeen belang. We zullen de verwerking stopzetten, tenzij we dwingende legitieme redenen kunnen aantonen voor verdere verwerking of voor de uitoefening van juridische claims.

U kunt ook bezwaar maken indien wij uw gegevens verwerken voor direct marketing doeleinden, zodat de persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden worden verwerkt.

### 4.5. Recht om uw toestemming in te trekken

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens die door ons met uw toestemming zijn verzameld, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. U kunt zich bijvoorbeeld op elk gewenst moment afmelden voor nieuwsbrieven. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.

### 4.6. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Als u dit recht succesvol uitoefent, blijven we uw gegevens opslaan, maar beperken we het gebruik ervan. U kunt dit verzoek bijvoorbeeld doen als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist zijn of als de verwerking door ons niet gerechtvaardigd is. We hoeven deze verzoeken alleen in te vullen in specifieke gevallen, zoals bepaald door de wet.



## 4.7. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt te verkrijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat en/of om deze gegevens te laten doorsturen of te kopiëren naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

De bovenstaande rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar [gdpr@preventiezelfdoding.be](mailto:gdpr@preventiezelfdoding.be). Behoudens legitieme uitzonderingen onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, verbinden wij ons ertoe binnen een maand na ontvangst op uw verzoek te reageren. We kunnen eerst om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is.

## 4.8. Recht om een klacht in te dienen

Als u van mening bent dat wij uw rechten inzake gegevensbescherming schenden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbescherming, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0) 2 274 48 00, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## 5. Ontvangers

Wij onthouden ons van het bekendmaken of verkopen van uw persoonsgegevens aan derden en het openbaar maken van uw persoonsgegevens, behalve in de volgende specifieke gevallen:

- persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met externe dienstverleners aan wie we bepaalde verwerkingsactiviteiten hebben uitbesteed. In elk geval zijn zij beperkt tot het verwerken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze instructies en, indien nodig, zal er een gegevensverwerkingsovereenkomst worden gesloten, zodat zij verplicht zijn om te voldoen aan alle verplichtingen die worden vereist door de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- indien vereist door toepasselijke wet- of regelgeving.

## 6. Internationale doorgifte

We zullen voldoen aan de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot het bieden van adequate bescherming voor de overdracht van persoonsgegevens aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

In het geval dat we uw persoonsgegevens doorgeven aan een derde land of internationale organisatie buiten de EER, zullen we ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen die door de Europese Commissie worden geacht een "passend" beschermingsniveau te bieden (een lijst van passende derde landen is beschikbaar op de website van de Europese Commissie), of, als alternatief, wanneer uw persoonsgegevens niet worden doorgegeven aan een land dat een passend beschermingsniveau biedt, zullen we zorgen voor passende waarborgen bij



de entiteit die uw persoonsgegevens ontvangt (bijv. de standaardcontractbepalingen van de EU of bindende bedrijfsregels, rekening houdend met aanvullende vereisten met betrekking tot internationale overdrachten zoals aanvullende maatregelen) om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven in overeenstemming met de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.

Als u meer informatie of een kopie van deze waarborgen wilt ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: [gdpr@preventiezelfdoding.be](mailto:gdpr@preventiezelfdoding.be).

## 7. Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor wij de gegevens hebben ontvangen. De bewaartermijnen verschillen afhankelijk van het type verwerkingsactiviteit en het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Persoonsgegevens die we verzamelen op basis van uw toestemming (zoals voor nieuwsbrieven of bepaalde communicatie) worden door ons bewaard zolang uw toestemming geldig blijft. U kan deze toestemming op elk moment intrekken.

In alle gevallen kunnen persoonsgegevens langer worden bewaard als daar een wettelijke of reglementaire reden voor is, of korter als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er niet langer een legitieme reden is om ze te bewaren. Wij garanderen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra de bewaartermijn is verstreken.

Indien u meer informatie wenst over de bewaartermijnen die wij hanteren, kan u contact met ons opnemen via: [gdpr@preventiezelfdoding.be](mailto:gdpr@preventiezelfdoding.be).

## 8. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen om aanpassingen in onze verwerking van persoonsgegevens of wijzigingen in de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving weer te geven. De meest recente versie vindt u steeds op [www.preventiezelfdoding.be](http://www.preventiezelfdoding.be), met vermelding van de datum van laatste bijwerking en het versienummer. Belangrijke wijzigingen worden ook op onze homepage aangekondigd. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

