



De Zelfmoordlijn 1813 in cijfers

Cijferrapport bij het jaarverslag

Centrum ter Preventie van Zelfdoding 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Algemene oproepgegevens	4
1.1. Aantal beantwoorde oproepen.....	4
1.2. Gesprekken per medium.....	4
1.3. Gemiddelde gespreksduur	5
1.4. Aantal gesprekken per maand.....	5
1.5. Type oproepen	5
2. Demografische gegevens	6
2.1. Gender.....	6
2.2. Leeftijd oproepers	7
3. Zelfdoding.....	8
3.1. Denkt de oproeper aan zelfmoord?.....	8
3.2. Positie suïcidaal proces	9
3.3. Duurtijd zelfmoordgedachten.....	10
3.4. Ondernam de oproeper al een poging.....	11
4. Risico- en beschermende factoren	12
4.1. Beschermende factoren	12
4.2. Risicofactoren.....	14
5. Hulpverlening en coping	22

Inleiding

Elke vrijwilliger bij de Zelfmoordlijn 1813 maakt anonieme verslagen van elk gesprek. In dit jaarverslag worden uitsluitend volledige oproepverslagen gebruikt voor de analyse. Bij de meeste statistieken worden gegevens van alle communicatiemiddelen (telefoon, chat en e-mail) in overweging genomen. De cijfers met betrekking tot suïcidaliteit zijn gebaseerd op telefoon- en chatgesprekken, aangezien een accurate beoordeling van suïcidaliteit via e-mail vaak niet haalbaar is.

Bij percentages wordt steeds vermeld op basis van welk aantal (n) oproepverslagen deze berekening werd gemaakt.

1. Algemene oproepgegevens

1.1. Aantal beantwoorde oproepen

Jaartal	CPZ	Tele-Onthaal	Totaal
2006	9.937		9.937
2007	9.796		9.796
2008	10.372		10.372
2009	10.363		10.363
2010	9.102		9.102
2011	9.262		9.262
2012	11.507		11.507
2013*	10.833	470	11.303
2014*	10.795	3.741	14.536
2015*	14.156	4.127	18.283
2016	14.559	(5.698)	14.559
2017	15.073	(8.575)	15.073
2018	14.287	(9.680)	14.287
2019	18.452	(11.291)	18.452
2020	23.614	(9.414)	23.614
2021	22.870	(12.601)	22.870
2022	23.073	(14.426)	23.073
2023	23.886	(14.342)	23.886

*In 2013, 2014 en 2015 werd een deel van de oproepen naar de Zelfmoordlijn 1813 door vrijwilligers van Tele-Onthaal beantwoord. Vanaf 2016 kreeg de samenwerking een nieuwe vorm. Een oproeper kan er sindsdien voor kiezen om automatisch doorgeschakeld te worden naar Tele-Onthaal wanneer de Zelfmoordlijn 1813 bezet is.

1.2. Gesprekken per medium

	2023	2023 in %	2022	2022 in %
Telefoon	18.511	77%	17.043	74%
Chat	2.996	13%	3.843	17%
E-mail	2.379	10%	2.184	9%
Totaal	23.886	100%	23.070	100%

1.3. Gemiddelde gespreksduur

Tabel 3 Gemiddelde gespreksduur

Telefoon	26 min.	(n=16.051)	(2022:27 min; 2021: 27 minuten)
Chat	59 min.	(n=2.997)	(2022: 60 min; 2021: 59 minuten)

De gemiddelde gespreksduur wordt berekend op basis van alle oproepverslagen waarbij een gespreksduur kon worden berekend. Het betreft alle type oproepen (zie 1.5).

1.4. Aantal gesprekken per maand

Tabel 4 Aantal gesprekken per maand

	Telefoon		Chat	E-mail
		Doorschakeling naar Tele-Onthaal		
januari	1.826	1.580	218	220
februari	1.614	1.042	199	184
maart	1.844	1.155	233	229
april	1.893	995	284	200
mei	1.920	1.122	324	182
juni	1.348	1.192	237	171
juli	1.312	996	257	201
augustus	1.359	1.291	272	178
september	1.151	1.331	251	170
oktober	1.247	1.311	210	203
november	1.455	1.140	249	231
december	1.542	1.187	262	210
Totaal	18.511	14.342	2.996	2.379

1.5. Type oproepen

Tabel 5 type oproep per medium

	Telefoon		Chat	
	2023	2022	2023	2022
	n=16.051	n=15.719	n=2.997	n=3.853
Oproep voor zichzelf	48,7%	57,1%	70,7%	74,8%
Oproep voor derde	6,9%	7,8%	4,7%	4,3%
Regelmatige oproeper	13,8%	10,0%	11,6%	9,3%
Kwaadwillige oproep	2,5%	2,7%	0,5%	0,5%
Informatief	1,7%	1,6%	0,5%	0,6%
Ingehaakt/ chat verbroken	12,0%	9,4%	5,8%	4,3%
Stille	4,9%	2,3%	2,2%	2,0%

Vergissing	0,9%	0,9%	0,1%	0,1%
Zeer korte (nood)oproep	5,8%	5,2%	3,5%	4,2%
Andere	3,0%	3,0%	0,4%	0,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0 %	100,0%

E-mail		
	2023 n=2.376	2022 n=2.197
E-mail voor zichzelf	58,2%	59,7%
E-mail voor derde	10,0%	9,7%
Regelmatige oproeper	17,6%	17,8%
Kwaadwillige mail	0,2%	0,2%
Andere	14,1%	12,6%
Totaal	100,0%	100,0%

2. Demografische gegevens

2.1. Gender

	Telefoon		Chat		E-mail		Totaal	
	2023 n=9.516	2022 n=10.308	2023 n=1.586	2022 n=2.466	2023 n=1.021	2022 n=995	2023 n=12.123	2022 n=13.769
Man	38,3%	40,7%	20,2%	19,6%	32,9%	49,3%	35,5%	37,5%
Vrouw	61,5%	59,3%	79,4%	80,4%	66,6%	50,7%	64,3%	62,5%
Ander*	0,2%	/	0,4%	/	0,5%	/	0,3%	/
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

* Sinds 2023 stapt het CPZ af van een binaire genderopdeling. We beseffen dat zowel vrouwen, mannen, trans-, non-binaire, genderqueer en genderfluïde personen in gesprek gaan met de Zelfmoordlijn 1813. Daarom hebben we ervoor gekozen om de optie 'ander' toe te voegen. We blijven bekijken hoe we in de toekomst zo inclusief mogelijk over gender kunnen communiceren.

2.2. Leeftijd oproepers

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2023 n=7.448	2022 n=8.561	2023 n=1.470	2022 n=3.044	2023 n=684	2022 n=775
<10	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
10-19	9,04%	11,2%	53,1%	46,3%	53,4%	37,2%
20-29	16,2%	18,4%	26,1%	27,1%	10,2%	17,2%
30-39	16,7%	17,8%	12,0%	11,0%	12,1%	14,8%
40-49	19,0%	17,5%	5,0%	7,2%	6,4%	8,7%
50-59	19,0%	19,0%	2,6%	5,2%	10,4%	11,4%
60-69	13,4%	11,6%	1,0%	2,4%	5,7%	8,7%
70+	6,7%	4,5%	0,2%	1,0%	1,3%	2,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2023 n=2.899	2022 n=3.087	2023 n=234	2022 n=348	2023 n=193	2022 n=209
<10	0,1%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%
10-19	5,3%	7,9%	31,6%	35,1%	25,9%	19,6%
20-29	19,1%	18,7%	32,1%	33,6%	14,0%	19,1%
30-39	17,8%	19,6%	18,0%	12,1%	20,7%	21,1%
40-49	19,8%	18,6%	11,5%	8,3%	8,8%	10,1%
50-59	20,0%	20,3%	5,6%	6,6%	17,1%	13,9%
60-69	12,2%	11,5%	1,3%	2,6%	9,8%	11,9%
70+	5,6%	3,4%	0,0%	1,7%	3,6%	4,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2023 n=4.568	2022 n=4.622	2023 n=944	2022 n=1.399	2023 n=404	2022 n=372
<10	0,0%	0,0%	0%	0,1%	0%	0,3%
10-19	11,1%	11,8%	54,3%	48,0%	54,0%	47,3%
20-29	14,7%	17,5%	25,4%	27,2%	16,8%	17,5%
30-39	16,3%	16,9%	12,4%	10,9%	9,7%	12,9%

Tabel 25 Beschermende factoren naar leeftijd- mannen								
	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Totaal
	2023 n=297	2023 n=804	2023 n=691	2023 n=705	2023 n=732	2023 n=418	2023 n=216	2023 n=3.839
Willen leven, hoop op beterschap	34,0%	34,0%	30,4%	29,5%	28,8%	28,7%	25,0%	30,7%
Gevolgen voor omgeving	22,2%	21,3%	24,3%	24,7%	20,6%	19,1%	37,0%	22,6%
Probleemoplossend gedrag	8,8%	13,1%	10,6%	9,5%	8,9%	6,9%	11,1%	10,1%
Betekenisvolle activiteit	6,1%	7,6%	5,8%	5,5%	8,9%	5,3%	2,8%	6,5%
Angst voor de dood	4,7%	3,9%	2,7%	2,4%	4,9%	2,4%	3,7%	3,5%
Angst dat de poging mislukt	7,1%	6,6%	7,5%	8,4%	8,6%	14,8%	4,6%	8,3%
Geen enkele	4,0%	5,2%	7,4%	9,8%	10,0%	10,5%	6,0%	7,9%
Andere	0,7%	3,2%	3,0%	3,4%	4,0%	4,1%	5,6%	3,4%
Niet besproken	12,5%	5,2%	8,2%	6,8%	5,3%	8,1%	4,2%	6,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 25 Beschermende factoren naar leeftijd- vrouwen								
	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Totaal
	2023 n=1.141	2023 n=1.194	2023 n=1.151	2023 n=1.080	2023 n=1.035	2023 n=798	2023 n=379	2023 n=6.853
Willen leven, hoop op beterschap	28,0%	31,4%	28,3%	31,2%	28,7%	32,0%	28,2%	29,4%
Gevolgen voor omgeving	21,9%	21,7%	26,8%	23,0%	22,2%	24,1%	19,5%	22,8%
Probleemoplossend gedrag	9,6%	10,4%	13,5%	9,1%	10,2%	9,6%	7,7%	10,9%
Betekenisvolle activiteit	6,0%	5,8%	7,0%	5,9%	6,5%	5,4%	6,9%	6,5%
Angst voor de dood	7,0%	7,0%	6,4%	7,3%	10,1%	6,9%	8,7%	7,4%
Angst dat de poging mislukt	4,4%	4,9%	3,7%	4,2%	3,6%	3,0%	4,0%	4,0%
Geen enkele	9,3%	9,2%	7,0%	9,3%	9,2%	8,8%	9,0%	8,7%
Andere	3,5%	4,4%	2,9%	3,1%	4,3%	5,4%	10,0%	4,1%
Niet besproken	10,3%	5,2%	4,5%	7,0%	5,2%	4,9%	6,1%	6,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4.2. Risicofactoren

Tabel 26 Risicofactoren	2023	2022	2021
	n=11.045	n=13.158	n=19.990
Problemen met omgeving			
Eenzaamheid	40,9%	37,2%	38,1%
Zich onbegrepen voelen	33,3%	34,9%	32,2%
Pesten	8,6%	7,3%	7,0%
Mishandeling	9,7 %	8,3%	7,6%
Andere problemen met omgeving	6,8%	7,6%	7,5%
Relatieproblemen			
Relatiebreuk	13,5%	14,2%	19,3%
Problemen met ouders	20,0%	17,8%	20,5%
Problemen met kinderen	8,3%	8,3%	9,3%
Overlijden van naaste	11,2%	11,0%	16,6%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	2,0%	3,5%	5,4%
Problemen maatschappelijk vlak			
Dreigende/ effectieve werkloosheid	3,5%	3,0%	2,8%
Faillissement van eigen zaak	0,4%	0,4%	0,4%
Financiële problemen	11,8 %	10,4%	10,7%
Geen van bovenstaande	28,4%	28,0%	35,0%
Juridische problemen	4,6%	4,1%	4,0%
Psychiatrische problemen			
Stemmingsstoornis	20,8%	19,2%	20,0%
Schizofrenie	1,2%	1,8%	2,0%
Middelenmisbruik	8,2%	10,1%	7,20%
Eetstoornis	1,9%	2,3%	2,0%
Geen van bovenstaande	19,0%	18,9%	24,0%
Automutilatie	5,9%	5,4%	5,0%
Persoonlijkheidsstoornis	4,5%	4,6%	4,0%
Autisme	3,5%	4,1%	4,0%

Fobieën/angsten	6,5%	6,9%	6,3%
Ziekte			
Ondraaglijke pijn	3,2%	3,1%	4,1%
Auditieve handicap	0,3%	0,2%	0,1%
Visuele handicap	0,5%	0,6%	0,4%
Chronische ziekte	7,6%	6,8%	7,0%
Geen van bovenstaande	30,6%	29,3%	38,2%
Terminale ziekte	1,0%	0,7%	0,7%

Tabel 27 Risicofactoren naar leeftijd

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	1.563	1.647	1.503	1.561	1.507	1.038	532	1.366	11.045
Problemen met omgeving									
Eenzaamheid	32,3%	35,4%	35,4%	37,6%	40,7%	45,1%	53,0%	24,5%	35,4%
Zich onbegrepen voelen	36,9%	37,9%	35,0%	37,5%	36,4%	31,7%	26,7%	22,5%	33,0%
Pesten	22,9%	4,9%	6,0%	5,8%	6,0%	4,1%	5,3%	4,5%	7,6%
Mishandeling	14,6%	11,2%	10,4%	7,6%	9,8%	6,4%	3,9%	6,3%	9,1%
Andere problemen met omgeving	7,2%	6,9%	6,9%	8,2%	6,7%	4,7%	5,1%	7,9%	6,7%
Relatieproblemen									
Relatiebreuk	6,0%	15,9%	21,2%	19,5%	18,1%	14,3%	8,3%	8,1%	14,1%
Problemen met ouders	39,3%	25,3%	19,0%	15,6%	15,5%	6,1%	1,7%	7,4%	17,8%
Problemen met kinderen	0,8%	1,2%	6,5%	12,4%	14,8%	15,6%	20,3%	3,9%	7,9%
Overlijden van naaste	6,3%	8,9%	9,4%	11,7%	14,3%	16,8%	22,6%	5,9%	10,5%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	2,2%	3,6%	3,4%	4,4%	4,7%	5,9%	3,6%	1,6%	3,5%
Problemen maatschappelijk vlak									
Dreigende/ effectieve werkloosheid	0,3%	4,8%	7,3%	5,8%	4,3%	1,7%	0,0%	2,6%	3,5%
Faillissement van eigen zaak	0,0%	0,1%	0,6%	1,0%	0,9%	0,6%	0,0%	0,2%	0,4%

Financiële problemen	2,2%	7,7%	14,9%	16,0%	15,8%	14,3%	11,3%	6,4%	10,5%
Geen van bovenstaande	35,3%	28,3%	27,2%	28,3%	31,5%	37,0%	39,7%	16,8%	28,4%
Juridische problemen	1,7%	5,2%	6,3%	7,0%	6,2%	3,8%	5,6%	2,6%	4,6%
Stress/ te hoge werkdruk/ te hoge studiedruk	13,2%	14,8%	11,6%	9,4%	7,7%	5,4%	1,9%	5,4%	9,3%
Psychiatrische problemen									
Stemmingsstoornis	13,4%	24,1%	24,2%	23,5%	22,0%	20,6%	16,5%	11,9%	19,4%
Schizofrenie	0,4%	1,6%	1,4%	1,2%	1,9%	1,3%	2,6%	1,4%	1,2%
Middelenmisbruik	2,6%	6,1%	12,0%	15,9%	13,5%	9,8%	4,7%	4,8%	8,7%
Eetstoornis	5,2%	2,6%	2,3%	1,0%	0,6%	0,7%	0,2%	1,0%	1,9%
Geen van bovenstaande	18,5%	17,7%	20,0%	18,3%	21,4%	25,7%	32,5%	12,5%	19,0%
Automutilatie	19,0%	7,7%	4,7%	1,8%	1,8%	4,2%	0,2%	4,1%	5,9%
Persoonlijkheidsstoornis	2,5%	7,0%	6,5%	6,1%	3,8%	3,9%	1,1%	3,2%	4,5%
Autisme	4,2%	5,9%	5,2%	4,4%	2,1%	0,8%	0,2%	3,1%	3,5%
Fobieën/angsten	4,4%	7,7%	7,8%	9,1%	8,2%	5,9%	4,7%	4,0%	6,5%
Ziekte									
Ondraaglijke pijn	0,6%	1,0%	3,6%	4,2%	5,6%	5,5%	4,1%	1,7%	3,2%
Auditieve handicap	0,1%	0,1%	0,2%	0,7%	0,2%	0,5%	0,4%	0,1%	0,3%
Visuele handicap	0,0%	0,2%	0,6%	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,4%	0,5%
Chronische ziekte	1,0%	3,3%	7,4%	10,2%	15,1%	13,6%	12,6%	4,4%	7,6%
Geen van bovenstaande	0,4%	35,8%	33,9%	32,2%	30,5%	32,9%	30,6%	17,3%	5,5%
Terminale ziekte	0,0%	0,1%	0,3%	1,3%	2,0%	2,9%	3,4%	0,5%	1,0%

Tabel 28 Risicofactoren naar leeftijd - mannen

	10- 19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	260	595	593	693	602	319	186	395	3.589
Problemen met omgeving									
Eenzaamheid	28,1%	36,5%	36,8%	39,0%	37,2%	44,5%	51,1%	23,5%	36,6%
Zich onbegrepen voelen	36,5%	38,5%	31,5%	35,7%	29,7%	23,5%	19,4%	22,0%	31,2%
Pesten	27,7%	5,2%	5,7%	3,1%	4,3%	1,9%	4,3%	3,5%	5,9%
Mishandeling	8,8%	4,0%	4,6%	3,3%	5,8%	1,3%	1,1%	2,8%	4,1%
Andere problemen met omgeving	8,5%	8,6%	6,6%	8,9%	8,1%	3,4%	3,2%	7,8%	7,4%
Relatieproblemen									
Relatiebreuk	11,2%	24,0%	24,1%	23,6%	22,4%	19,7%	14,0%	11,9%	20,5%
Problemen met ouders	34,2%	18,5%	15,5%	11,9%	13,0%	4,4%	0,5%	3,5%	13,2%
Problemen met kinderen	0,8%	0,5%	5,6%	9,4%	12,8%	9,7%	20,4%	12,6%	7,1%
Overlijden van naaste	6,9%	11,4%	10,5%	12,2%	12,5%	12,9%	19,9%	4,3%	11,0%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	1,2%	1,8%	2,4%	3,0%	2,0%	3,1%	1,6%	0,0%	2,0%
Problemen maatschappelijk vlak									
Dreigende/ effectieve werkloosheid	0,0%	6,6%	9,6%	7,7%	5,5%	3,8%	0,0%	3,5%	5,7%
Faillissement van eigen zaak	0,0%	0,3%	1,3%	1,7%	1,8%	1,9%	0,0%	0,0%	1,1%
Stress/ te hoge werkdruk/ te hoge studiedruk	14,2%	11,1%	10,1%	10,6%	7,1%	2,8%	0,5%	2,5%	8,2%
Financiële problemen	1,5%	8,6%	17,2%	16,1%	18,4%	15,0%	8,6%	7,3%	7,4%
Geen van bovenstaande	35,0%	28,7%	25,8%	25,0%	30,7%	35,7%	41,9%	19,0%	28,6%
Juridische problemen	4,2%	8,6%	8,1%	9,5%	8,3%	6,3%	4,8%	3,8%	7,4%

Psychiatrische problemen

Stemmingsstoornis	11,5%	24,4%	21,9%	22,4%	17,9%	17,6%	22,0%	10,6%	19,4%
Schizofrenie	0,8%	2,4%	1,7%	1,6%	2,3%	1,9%	0,0%	2,5%	1,8%
Middelenmisbruik	1,2%	9,4%	17,2%	19,2%	17,8%	15,0%	4,3%	7,3%	13,3%
Eetstoornis	1,5%	0,7%	0,7%	0,3%	0,2%	0,6%	0,5%	0,3%	0,5%
Geen van bovenstaande	26,5%	19,5%	19,2%	16,6%	22,6%	27,3%	32,3%	13,9%	20,7%
Automutilatie	8,1%	3,4%	3,2%	2,0%	0,5%	0,0%	0,0%	1,0%	2,2%
Persoonlijkheidsstoornis	4,6%	4,5%	6,1%	5,8%	3,5%	2,5%	1,1%	1,3%	4,1%
Autisme	6,2%	8,4%	6,1%	5,6%	2,5%	1,6%	0,0%	2,8%	4,7%
Fobieën/angsten	4,2%	5,7%	6,1%	6,7%	6,1%	5,3%	3,2%	3,5%	5,5%

Ziekte

Ondraaglijke pijn	0,0%	2,2%	3,0%	3,3%	3,8%	4,7%	3,2%	1,8%	2,9%
Auditieve handicap	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,2%
Visuele handicap	0,0%	0,3%	1,2%	1,7%	0,5%	0,3%	1,1%	0,8%	0,8%
Chronische ziekte	1,2%	3,5%	4,2%	8,8%	11,3%	14,1%	11,3%	2,5%	6,9%
Geen van bovenstaande	40,4%	38,5%	39,6%	31,8%	32,6%	33,2%	32,8%	19,7%	33,8%
Terminale ziekte	0,0%	0,3%	0,5%	2,3%	2,0%	3,1%	3,8%	0,5%	1,4%

Tabel 29 Risicofactoren naar leeftijd - Vrouwen

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	1.067	962	886	912	899	714	346	728	6.541
Problemen met de omgeving									
Eenzaamheid	32,7%	34,4%	34,1%	36,7%	43,0%	45,5%	54,0%	27,1%	37,0%
Zich onbegrepen voelen	37,3%	38,3%	36,9%	38,8%	40,9%	35,6%	30,6%	24,7%	36,2%
Pesten	23,1%	5,0%	6,2%	7,8%	7,0%	5,2%	5,8%	5,2%	8,9%
Mishandeling	17,6%	16,4%	14,3%	10,5%	12,5%	8,7%	5,5%	8,1%	12,6%
Andere problemen met omgeving	6,7%	5,9%	7,1%	7,8%	5,8%	5,3%	6,1%	8,7%	6,7%
Relatieproblemen									
Relatiebreuk	5,0%	12,2%	19,5%	16,6%	15,1%	11,9%	5,2%	7,8%	12,1%
Problemen met ouders	40,9%	30,6%	21,1%	18,4%	17,2%	6,9%	2,3%	9,3%	21,0%
Problemen met kinderen	1,0%	1,8%	7,2%	14,6%	16,1%	18,3%	20,2%	5,5%	9,4%
Overlijden van naaste									
Overlijden van naaste	6,1%	7,8%	8,7%	11,3%	15,6%	18,6%	24,0%	7,0%	11,2%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	0,7%	2,0%	2,6%	2,9%	3,3%	3,5%	2,3%	1,0%	2,2%
Problemen maatschappelijk vlak									
Dreigende/ effectieve werkloosheid	0,5%	3,8%	5,5%	4,5%	3,6%	0,8%	0,0%	1,1%	2,7%
Faillissement van eigen zaak	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Stress/ te hoge werkdruk/ te hoge studiedruk	12,6%	16,8%	12,5%	8,6%	8,1%	6,6%	2,6%	6,6%	10,2%
Financiële problemen	2,6%	7,6%	13,4%	15,8%	14,1%	14,0%	12,7%	6,2%	10,4%
Geen van bovenstaande	33,4%	29,0%	28,4%	30,7%	31,7%	37,7%	38,4%	19,2%	30,6%

Juridische problemen	1,4%	3,5%	5,2%	5,3%	4,8%	2,7%	6,1%	2,5%	3,7%
Psychiatrische problemen									
Stemmingsstoornis	15,3%	24,2%	25,8%	24,7%	24,4%	22,0%	16,5%	12,5%	21,0%
Schizofrenie	0,4%	1,1%	1,2%	3,7%	1,4%	1,1%	0,0%	1,1%	1,0%
Middelenmisbruik	3,4%	4,4%	8,9%	11,6%	10,8%	7,6%	4,9%	4,1%	7,4%
Eetstoornis	6,7%	3,7%	3,5%	1,5%	0,9%	0,7%	0,0%	1,4%	2,7%
Geen van bovenstaande	17,6%	17,5%	20,7%	19,5%	20,6%	24,9%	32,7%	12,8%	19,7%
Automutilatie	21,3%	9,9%	5,6%	1,5%	2,7%	6,2%	0,3%	4,0%	7,4%
Persoonlijkheidsstoornis	2,2%	8,6%	6,8%	6,3%	4,0%	4,5%	1,2%	4,4%	5,1%
Autisme	3,9%	3,8%	4,1%	3,5%	1,9%	0,4%	0,3%	3,0%	2,9%
Fobieën/angsten	4,8%	9,3%	9,0%	10,7%	9,5%	6,2%	5,5%	4,4%	7,6%
Ziekte									
Ondraaglijke pijn	0,7%	2,7%	4,0%	4,9%	6,8%	5,9%	4,6%	1,9%	3,8%
Auditieve handicap	0,1%	0,1%	0,1%	0,8%	0,3%	0,7%	0,3%	0,1%	0,3%
Visuele handicap	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	1,0%	1,1%	0,9%	0,4%	0,4%
Chronische ziekte	1,1%	3,5%	9,4%	11,3%	17,8%	13,3%	13,3%	6,5%	8,9%
Geen van bovenstaande	36,6%	37,5%	30,6%	32,6%	28,7%	32,9%	29,5%	16,6%	31,2%
Terminale ziekte	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	2,0%	2,8%	3,2%	0,5%	0,9%

Tabel 33 Raadpleegt de oproeper een hulpverlener? - naar leeftijd vrouwen									
	10-19 n=887	20-29 n=855	30-39 n=777	40-49 n=788	50-59 n=788	60-69 n=628	70+ n=298	Weet niet n=477	Totaal n=5.498
Ja	58,2%	76,7%	75,2%	69,7%	69,4%	69,6%	69,8%	75,7%	70,2%
Nee	41,8%	23,3%	24,8%	30,3%	30,6%	30,4%	30,2%	24,3%	29,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 34 Raadpleegt de oproeper een hulpverlener? - naar medium				
	Telefoon 2023 n=7.244	Chat 2023 n=1.561	E-mail 2023 n=663	Totaal 2023 n=9.468
Ja	67,9%	61,5%	61,2%	66,4%
Nee	32,1%	38,5%	38,8%	33,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 35 Sprak de oproeper met deze hulpverlener over zelfdodingsgedachten? - naar medium				
	Telefoon 2023 n=4.917	Chat 2023 n=960	E-mail 2023 n=406	Totaal 2023 n=6.283
Ja	63,4%	59,7%	67,5%	63,1%
Nee	12,3%	10,6%	8,9%	11,9%
Niet geweten	24,3%	29,7%	23,6%	25,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2023 n=8.627	2022 n=8.972	2023 n=2.119	2022 n=2.879	2023 n=1.382	2022 n=1.166
Tekortschieten van de dienstverlening	27,9%	26,88%	19,4%	19,45%	12,4%	10,38%
Te hoge drempel	5,3%	4,94%	10,2%	10,11%	5,8%	4,03%
Ontoegankelijk	9,2%	7,46%	6,3%	1,01%	2,5%	12,61%
Geen weet van bestaande diensten	2,8%	3,63%	5,0%	5,90%	2,3%	4,72%
Te duur	4,9%	5,12%	2,1%	2,64%	1,0%	3,43%
Negatieve ervaring in het verleden	13,2%	/	8,6%	/	4,6%	/

De variabele 'negatieve ervaring in het verleden' werd sinds 2023 toegevoegd aan de oproepverslagen. Bijgevolg is vergelijking met voorgaande jaren voor deze variabele niet mogelijk.

	Telefoon	Chat	E-mail
	2023 n=8.627	2023 n=2.119	2023 n=1.382
Eigen coping	32,6%	21,8%	13,0%
Backup	0,8%	2,1%	4,6%
Think Life	0,5%	1,6%	5,3%
Eigen netwerk	14,2%	13,2%	11,9%
Hulpverlening	22,4%	15,1%	12,2%
Huisarts	3,5%	2,4%	3,8%
Privépsycholoog	3,4%	2,5%	3,3%
CAW	3,4%	1,3%	1,2%
CGG	0,3%	0,2%	0,3%
JAC	0,7%	3,8%	0,8%
Hulpdienst	1,5%	0,4%	0,1%
Ode lijnszorg	1,1%	0,7%	0,3%
1ste lijnszorg	0,4%	0,4%	0,4%
Andere	3,7%	3,6%	3,2%
Geen besproken uitzicht	15,4%	19,5%	4,9%

