



# De Zelfmoordlijn in cijfers

Cijferrapport bij het jaarverslag  
Centrum ter Preventie van Zelfdoding 2020

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Algemene oproepgegevens.....	4
1.1 Aantal beantwoorde oproepen .....	4
1.2 Gesprekken per medium .....	4
1.3 Gemiddelde gespreksduur .....	5
1.4 Aantal oproepen per maand .....	5
1.5 Type oproepen .....	5
2 Demografische gegevens.....	6
2.1 Gender .....	6
2.2 Leeftijd oproepers .....	6
3. Zelfdoding.....	8
3.1 Denkt de oproeper aan zelfmoord? .....	8
3.2 Positie suïcidaal proces .....	9
3.3 Duurtijd zelfmoordgedachten .....	10
3.4 Ondernam de oproeper al een poging.....	11
4. Risico- en beschermende factoren.....	12
4.1 Beschermende factoren .....	12
4.2 Risicofactoren .....	13
5. Hulpverlening en coping.....	21

## Inleiding

Van elk gesprek met de Zelfmoordlijn 1813 maakt de vrijwilliger een geanonimiseerd verslag. Voor dit jaarverslag worden in de analyses enkel de volledige verslagen meegenomen. Voor de meeste cijfers nemen we de gegevens van alle media (telefoon, chat en e-mail) mee in de analyse. De cijfers betreffende de suïcidaliteit zijn op basis van de telefoon en chat gesprekken omdat een juiste inschatting van de suïcidaliteit via e-mail vaak niet mogelijk is.

Bij percentages wordt steeds vermeld op basis van het aantal (n) oproepverslagen deze berekening werd gemaakt.

## Algemene oproepgegevens

### 1.1 Aantal beantwoorde oproepen

Jaartal	CPZ	Tele-Onthaal	Totaal	
2006	9.937		9.937	
2007	9.796		9.796	
2008	10.372		10.372	
2009	10.363		10.363	
2010	9.102		9.102	
2011	9.262		9.262	
2012	11.507		11.507	
2013*	10.833	470	11.303	
2014*	10.795	3.741	14.536	
2015*	14.156	4.127	18.283	
2016	14.559		14.559	
2017	15.073		15.073	
2018	14.287		14.287	
2019	18.452		18.452	+29,15%
2020	23.614		23.614	+27,98%

\*In 2013, 2014 en 2015 werd een deel van de oproepen naar de Zelfmoordlijn 1813 door vrijwilligers van Tele-Onthaal beantwoord. Vanaf 2016 kreeg de samenwerking een nieuwe vorm waarbij de oproeper automatisch doorgeschakeld kan worden naar Tele-Onthaal wanneer de Zelfmoordlijn bezet is.

### 1.2 Gesprekken per medium

	2020	2020 in %	2019	2019 in %
Telefoon	19.333	82%	14.308	77,6%
Chat	2.522	11%	2.277	12,3%
Email	1.759	7%	1.867	10,1%
Totaal	23.614	100,0%	18.452	100,0%

### 1.3 Gemiddelde gespreksduur

**Tabel 3 Gemiddelde gespreksduur**

Telefoon	25,7 min (n=14.915)	(2019: 25,3 min; 2018: 23,6 minuten)
Chat	59,4 min (n=2.508)	(2019: 53,8 min; 2018: 57,6 minuten)

De gemiddelde gespreksduur wordt berekend op basis van alle oproepverslagen waarbij een gespreksduur kon worden berekend. Het betreft alle type oproepen (zie 1.5).

### 1.4 Aantal oproepen per maand

**Tabel 4 Aantal oproepen per maand**

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Januari	7,6%	6,9%	6,3%	7,3%	9,0%	9,1%
Februari	7,8%	6,5%	7,2%	9,0%	7,0%	10,2%
Maart	9,5%	7,7%	8,1%	11,9%	7,5%	8,6%
April	9,9%	9,3%	8,0%	9,3%	8,8%	8,8%
Mei	8,8%	11,3%	8,0%	7,0%	8,6%	10,0%
Juni	7,6%	8,2%	8,7%	6,7%	7,3%	9,1%
Juli	8,4%	7,7%	9,7%	8,7%	7,5%	9,1%
Augustus	7,5%	8,7%	9,5%	9,4%	6,9%	5,8%
September	8,0%	8,4%	7,5%	8,9%	7,2%	8,3%
Oktober	7,9%	8,8%	9,3%	7,9%	9,7%	7,6%
November	8,2%	8,4%	8,8%	7,2%	10,9%	5,9%
December	8,8%	8,1%	8,8%	6,8%	9,7%	7,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### 1.5 Type oproepen

**Tabel 5 Type oproep per medium**

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2020 (n=14.945)	2019 (n= 12.897)	2020 (n=2.511)	2019 (n= 2.253)	2020 (n=1.737)	2019 (n= 1.686)
Oproep voor zichzelf	53,8%	54,4%	69,3%	61,1%	55,1%	50,7%
Oproep voor derde	9,6%	11,0%	4,5%	4,2%	11,2%	13,2%
Veelgebruiker	8,8%	6,9%	11,2%	9,5%	14,3%	8,2%
Kwaadwillige oproep	2,4%	3,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,1%
Informatief	1,5%	2,2%	0,4%	0,5%	7,7%	7,1%
Ingehaakt / chat verbroken	9,7%	8,4%	5,5%	13,4%	0,0%	0,0%
Stille	2,6%	2,4%	2,4%	5,3%	0,1%	0,1%
Vergissing	0,7%	0,8%	0,1%	0,0%	0,1%	0,3%
Zeer korte (nood)oproep	7,4%	7,6%	5,2%	5,0%	7,7%	13,9%
Andere	3,5%	3,2%	0,8%	0,8%	3,9%	6,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 2 Demografische gegevens

### 2.1 Gender

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2020 n=9.412	2019 n= 8.502	2020 n=1.554	2019 n= 1.312	2020 n=11.925	2019 n=941
Man	40,9%	39,3%	20,5%	26,5%	32,2%	33,7%
Vrouw	59,1%	60,7%	79,5%	73,5%	67,8%	66,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### 2.2 Leeftijd oproepers

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2020 n=8.354	2019 n=7.451	2020 n=1.476	2019 n=1.104	2020 n=518	2019 n=592
<10	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%
10-19	7,8%	7,6%	48,9%	50,0%	41,7%	43,2%
20-29	17,8%	16,2%	33,8%	31,0%	33,0%	25,7%
30-39	16,1%	17,9%	10,2%	9,3%	6,6%	10,6%
40-49	21,7%	19,9%	4,9%	6,6%	5,6%	9,0%
50-59	21,6%	21,9%	1,7%	2,2%	3,9%	7,1%
60-69	11,2%	11,9%	0,4%	0,9%	6,0%	3,2%
70+	3,8%	4,6%	0,0%	0,0%	3,1%	1,2%
Totaal	100,00%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Telefoon		Chat		E-mail	
	2020 n=3.376	2019 n=2.948	2020 n=264	2019 n=265	2020 n=137	2019 n=166
<10	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10-19	6,1%	6,1%	34,8%	38,5%	16,1%	31,3%
20-29	17,7%	17,0%	42,8%	37,4%	38,0%	28,9%
30-39	16,4%	17,2%	13,3%	10,2%	6,6%	12,0%
40-49	24,2%	22,3%	6,1%	10,2%	10,9%	8,4%
50-59	23,1%	20,6%	2,7%	3,0%	5,1%	10,8%
60-69	9,0%	12,2%	0,4%	0,8%	13,1%	6,6%
70+	3,4%	4,5%	0,0%	0,0%	10,2%	1,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

<b>Tabel 9 Leeftijd vrouwen naar medium</b>						
	<b>Telefoon</b>		<b>Chat</b>		<b>E-mail</b>	
	2020 n=4.939	2019 n=4.480	2020 n=1.028	2019 n=755	2020 n=339	2019 n=389
<10	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
10-19	8,8%	8,3%	49,9%	52,7%	51,0%	47,0%
20-29	17,8%	15,7%	32,7%	29,0%	31,0%	24,7%
30-39	16,0%	18,3%	10,2%	9,4%	6,2%	10,0%
40-49	20,0%	18,4%	5,0%	6,0%	4,1%	9,8%
50-59	20,7%	22,8%	1,7%	1,9%	3,8%	5,7%
60-69	12,7%	11,7%	0,5%	1,1%	3,2%	2,1%
70+	4,0%	4,7%	0,0%	0,0%	0,6%	0,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### 3. Zelfdoding

De oproepgegevens die gebruikt zijn voor de cijfers over zelfdoding, zijn alle 'oproepen voor zichzelf' (zie Type Oproep) die beantwoord werden via telefoon en chat.

#### 3.1 Denkt de oproeper aan zelfmoord?

Telefoon en chat	Man		Vrouw		Totaal	
	2020 n=3608	2019 n=3.137	2020 n=5809	2019 n=5.044	2020 n=8.619	2019 n= 8.371
Ja	86,1%	87,3%	89,4%	88,1%	88,3%	87,9%
Neen	11,6%	10,5%	8,6%	9,6%	9,6%	9,8%
Weet niet	2,3%	2,2%	2,0%	2,2%	2,1%	2,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=260	2020 n=578	2020 n=499	2020 n=741	2020 n=730	2020 n=286	2020 n=106
Ja	95,4%	89,8%	85,6%	86,5%	84,5%	81,5%	68,9%
Neen	3,5%	9,5%	12,8%	11,1%	14,0%	15,4%	27,4%
Weet niet	1,2%	0,7%	1,6%	2,4%	1,5%	3,1%	3,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=873	2020 n=1.018	2020 n=711	2020 n=856	2020 n=956	2020 n=572	2020 n=178
Ja	95,0%	94,3%	88,7%	86,8%	88,8%	81,6%	81,5%
Neen	4,1%	4,7%	9,4%	11,6%	9,6%	15,9%	18,5%
Weet niet	0,9%	1,0%	1,8%	1,6%	1,6%	2,4%	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



### 3.2 Positie suïcidaal proces

	Man		Vrouw		Totaal	
	2020 n=3106	2019 n=2.739	2020 n=5194	2019 n=4.444	2020 n=8619	2019 n=7358
Zelfmoordgedachten	43,8%	42,8%	38,1%	40,0%	40,2%	40,9%
Zelfmoordwens	24,1%	24,0%	25,0%	25,5%	24,7%	24,9%
Uitgewerkt zelfmoordplan/ zelfmoorddreiging	26,8%	27,1%	30,5%	28,5%	29,2%	28,1%
Zelfmoordpoging aan de gang	4,6%	4,1%	5,2%	4,6%	4,9%	4,4%
Weet niet	0,8%	2,0%	1,2%	1,4%	1,1%	1,7%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Van alle oproepers aan telefoon en chat die aan zelfmoord denken. Bij het totaal cijfers zijn ook de oproepers meegenomen waarvan de gender niet geweten is.

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=248	2020 n=519	2020 n=427	2020 n=641	2020 n=617	2020 n=233	2020 n=73
Zelfmoordgedachten	41,1%	41,0%	47,8%	43,7%	42,1%	39,9%	53,4%
Zelfmoordwens	26,6%	26,8%	21,1%	24,3%	25,4%	26,6%	26,0%
Uitgewerkt zelfmoordplan/ zelfmoorddreiging	26,6%	26,2%	25,1%	26,2%	28,0%	31,3%	19,2%
Zelfmoordpoging aan de gang	4,4%	5,4%	4,9%	4,8%	4,1%	1,7%	1,4%
Weet niet	1,2%	0,6%	1,2%	0,9%	0,3%	0,4%	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=829	2020 n=960	2020 n=631	2020 n=743	2020 n=849	2020 n=467	2020 n=145
Zelfmoordgedachten	38,1%	32,8%	34,5%	38,0%	44,9%	44,8%	42,1%
Zelfmoordwens	23,5%	23,6%	23,5%	27,1%	25,8%	29,6%	31,0%
Uitgewerkt zelfmoordplan/ zelfmoorddreiging	31,1%	36,6%	34,5%	30,6%	23,8%	22,3%	22,8%
Zelfmoordpoging aan de gang	6,3%	6,1%	6,3%	3,4%	4,4%	2,8%	2,1%
Weet niet	1,0%	0,8%	1,1%	1,1%	1,2%	0,6%	2,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### 3.3 Duurtijd zelfmoordgedachten

	Man		Vrouw		Totaal	
	2020 n=3.104	2019 n=2.738	2020 n=5.193	2019 n=4.435	2020 n=8.616	2019 n=7.348
<= een week	9,0%	8,4%	6,6%	6,0%	7,3%	6,9%
<= een maand	12,4%	13,0%	9,2%	10,4%	10,3%	11,3%
<= half jaar	13,8%	16,0%	11,9%	12,8%	12,6%	13,9%
<= jaar	6,9%	7,5%	7,4%	7,6%	7,2%	7,6%
> jaar	36,2%	33,1%	43,3%	39,6%	40,7%	37,2%
Weet niet	21,8%	22,0%	21,6%	23,5%	21,9%	23,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=247	2020 n=519	2020 n=427	2020 n=640	2020 n=617	2020 n=233	2020 n=73
<= een week	6,1%	10,4%	9,6%	11,9%	6,8%	7,7%	5,5%
<= een maand	17,8%	13,1%	14,1%	11,9%	10,4%	14,2%	15,1%
<= half jaar	12,1%	15,2%	15,5%	15,3%	11,5%	16,7%	17,8%
<= jaar	9,7%	7,7%	7,3%	5,5%	7,5%	6,9%	9,6%
> jaar	34,8%	38,5%	32,3%	36,3%	41,8%	34,8%	17,8%
Weet niet	19,4%	15,0%	21,3%	19,2%	22,0%	19,7%	34,2%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=828	2020 n=960	2020 n=631	2020 n=743	2020 n=849	2020 n=467	2020 n=145
<= een week	4,8%	6,4%	7,9%	6,6%	8,6%	8,1%	5,5%
<= een maand	12,2%	8,1%	9,8%	8,1%	9,1%	9,2%	8,3%
<= half jaar	15,7%	11,3%	11,4%	10,9%	11,3%	11,3%	16,6%
<= jaar	10,6%	7,8%	6,3%	7,5%	6,1%	7,7%	8,3%
> jaar	36,8%	49,3%	48,3%	47,9%	43,2%	39,8%	31,7%
Weet niet	19,8%	17,2%	16,2%	19,0%	21,7%	23,8%	29,7%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### 3.4 Ondernam de oproeper al een poging

	Man		Vrouw		Totaal	
	2020 n=2.771	2019 n=2.507	2020 n=4.683	2019 n=4.115	2020 n=7.755	2019 n=6789
Ja	37,5%	35,0%	47,3%	42,1	43,6%	39,3%
Nee	40,2%	44,2%	31,2%	37,5%	34,4%	39,7%
Weet niet	22,3%	20,9%	21,4%	20,4%	22,1%	21,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=225	2020 n=472	2020 n=384	2020 n=566	2020 n=554	2020 n=205	2020 n=65
Ja	29,3%	41,9%	33,9%	40,1%	39,5%	41,0%	20,0%
Nee	46,2%	40,5%	44,8%	41,9%	36,1%	41,5%	47,7%
Weet niet	24,4%	17,6%	21,4%	18,0%	24,4%	17,6%	32,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+
	2020 n=766	2020 n=885	2020 n=569	2020 n=658	2020 n=760	2020 n=408	2020 n=131
Ja	42,3%	55,7%	52,5%	48,8%	48,0%	36,0%	29,8%
Nee	34,9%	24,7%	28,3%	31,3%	32,9%	44,9%	48,1%
Weet niet	22,8%	19,5%	19,2%	19,9%	19,1%	19,1%	22,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 4. Risico- en beschermende factoren

De oproepgegevens die gebruikt zijn voor de cijfers over risico- en beschermende factoren, zijn alle 'oproepen voor zichzelf' die beantwoordde werden via telefoon, chat en email. Voor alle risico- en beschermende factoren kunnen er vanzelfsprekend per oproep meerdere van toepassing zijn.

### 4.1 Beschermende factoren

	2020 n=10.741	2019 n= 9264
Willen leven, hoop op beterschap	33,8%	34,1%
Gevolgen voor de omgeving	26,8%	26,9%
Probleemoplossend gedrag/vermogen	12,6%	12,7%
Betekenisvolle activiteit	6,7%	7,1%
Geen enkele	11,6%	11,3%
Andere	4,9%	5,0%
Niet besproken	9,5%	10,0%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	n=1.458	n=1.800	n=1.256	n=1.633	n=1.714	n=890	n=301	n=1.676	n=10728
Willen leven, hoop op beterschap	34,1%	41,8%	36,9%	34,7%	35,2%	34,6%	25,6%	21,6%	33,8%
Gevolgen voor omgeving	27,3%	27,3%	33,0%	27,9%	27,7%	28,0%	25,9%	19,0%	26,8%
Probleemoplossend gedrag	13,5%	16,4%	12,3%	12,8%	11,5%	10,9%	11,3%	10,4%	12,7%
Betekenisvolle activiteit	6,6%	9,4%	6,1%	5,7%	7,0%	9,2%	6,0%	3,6%	6,7%
Geen enkele	8,2%	11,4%	11,9%	13,5%	14,2%	12,2%	13,3%	9,3%	11,6%
Andere	3,8%	4,1%	4,0%	6,1%	5,3%	6,0%	6,3%	4,9%	4,9%
Niet besproken	11,9%	5,8%	7,6%	7,7%	7,8%	7,6%	11,0%	16,9%	9,5%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	n=276	n=626	n=509	n=756	n=739	n=302	n=120	n=546	n=3.874
Willen leven, hoop op beterschap	33,7%	43,5%	41,5%	39,3%	36,3%	33,1%	21,7%	23,4%	36,0%
Gevolgen voor omgeving	27,2%	25,7%	31,6%	26,9%	24,1%	18,2%	19,2%	19,0%	24,8%
Probleemoplossend gedrag	14,5%	14,9%	13,6%	14,6%	11,5%	9,9%	9,2%	11,0%	12,9%
Betekenisvolle activiteit	6,5%	8,3%	7,5%	6,2%	7,2%	9,6%	6,7%	4,8%	7,0%
Geen enkele	8,0%	11,7%	10,2%	12,7%	15,8%	14,2%	13,3%	9,7%	12,2%
Andere	4,7%	2,7%	2,9%	5,0%	4,9%	7,6%	5,0%	4,2%	4,4%
Niet besproken	10,1%	6,4%	10,0%	7,4%	8,3%	8,9%	14,2%	16,1%	9,5%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	n=1.037	n=1.111	n=731	n=866	n=971	n=582	n=180	n=873	n=6.351
Willen leven, hoop op beterschap	34,9%	40,8%	34,2%	30,6%	34,5%	35,7%	28,3%	21,8%	33,3%
Gevolgen voor omgeving	26,6%	28,0%	34,1%	29,0%	30,5%	33,0%	30,6%	21,0%	28,5%
Probleemoplossend gedrag	12,8%	16,9%	11,5%	11,3%	11,4%	11,5%	12,8%	10,5%	12,5%
Betekenisvolle activiteit	6,8%	10,1%	5,3%	5,3%	6,9%	8,9%	5,0%	3,1%	6,7%
Geen enkele	8,1%	11,5%	12,9%	14,2%	13,1%	11,0%	13,3%	10,1%	11,5%
Andere	3,3%	4,8%	4,7%	7,2%	5,7%	5,2%	7,2%	5,6%	5,2%
Niet besproken	12,0%	5,7%	5,7%	7,9%	7,5%	7,0%	8,9%	16,2%	8,9%

## 4.2 Risicofactoren

Tabel 26 Risicofactoren	2020	2019	2018
	n=10.741	n=9.264	n=6.905
Problemen met omgeving			
Eenzaamheid	40,1%	37,3%	33,8%
Zich onbegrepen voelen	31,7%	30,1%	28,8%
Pesten	6,2%	6,4%	7,5%
Mishandeling	6,4%	6,1%	5,3%
Geen van bovenstaande	0,0%	0,0%	0,0%
Niet van toepassing	8,5%	10,1%	9,9%
Andere problemen met omgeving	6,4%	7,0%	7,0%
Relatieproblemen	8,9%	9,8%	10,2%
Relatiebreuk	20,0%	21,7%	19,9%
Conflict	3,8%	3,9%	4,4%
Misbruik/geweld	1,7%	1,5%	1,5%
Andere	2,0%	2,5%	2,6%
Problemen met ouders	19,8%	18,5%	18,6%
Conflict met ouders	12,7%	11,9%	10,1%
Conflict tussen ouders	1,5%	1,1%	1,3%
Scheiding	1,3%	1,3%	1,5%
Misbruik/geweld	4,3%	3,4%	3,6%
Andere	3,9%	4,0%	5,4%
Problemen met kinderen	10,3%	9,9%	9,0%
Conflict	5,0%	4,8%	4,0%
Misbruik/geweld	0,5%	0,5%	0,7%
Andere	5,1%	4,9%	4,7%
Overlijden van naaste	16,7%	18,5%	17,8%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	5,4%	6,2%	5,7%
Problemen maatschappelijk vlak			
Dreigende/effectieve werkeloosheid	3,1%	3,2%	2,7%
Faillissement van eigen zaak	0,4%	0,5%	0,4%
Stress/ te hoge werkdruk	4,6%	4,8%	4,5%
Financiële problemen	10,8%	12,8%	10,4%
Geen van bovenstaande	32,1%	32,1%	31,0%
Juridische problemen	3,7%	3,4%	3,5%
Psychiatrische problemen			
Stemmingsstoornis (depressie)	18,1%	17,1%	18,9%
Schizofrenie	1,3%	1,6%	1,7%
Middelenmisbruik	8,3%	5,9%	5,1%
Eetstoornis	1,6%	1,4%	1,7%
Geen van bovenstaande	22,0%	23,4%	22,4%
Automutilatie	5,3%	3,8%	5,1%
Persoonlijkheidsstoornis	4,6%	4,5%	3,7%
Autisme	3,4%	2,6%	2,2%
Fobieën/ angsten	5,4%	4,1%	3,6%
Ziekte			
Ondraaglijke pijn	4,1%	4,4%	3,1%
Auditieve handicap	0,1%	0,2%	0,3%
Visuele handicap	0,3%	0,4%	0,4%
Chronische ziekte	6,5%	7,2%	7,0%
Geen van bovenstaande	35,3%	35,0%	34,0%
Terminale ziekte	0,7%	0,6%	0,6%



**Tabel 27 Risicofactoren naar leeftijd**

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	1458	1800	1256	1633	1714	890	301	1676	10728
Problemen met omgeving									
Eenzaamheid	30,0%	36,8%	39,6%	46,7%	49,4%	51,3%	50,5%	29,1%	40,1%
Zich onbegrepen voelen	36,3%	38,4%	34,0%	32,6%	29,8%	28,3%	23,9%	23,0%	31,7%
Pesten	15,9%	6,5%	5,5%	5,1%	3,6%	3,3%	6,6%	2,9%	6,2%
Mishandeling	11,5%	8,9%	9,0%	4,9%	4,0%	3,1%	1,7%	4,2%	6,5%
Andere problemen met omgeving	7,1%	5,9%	6,5%	6,5%	6,5%	5,4%	4,7%	6,9%	6,4%
Niet van toepassing	7,9%	9,0%	8,4%	7,8%	6,9%	7,2%	7,0%	11,9%	8,5%
Relatieproblemen									
Relatiebreuk	2,5%	9,2%	12,2%	10,4%	9,6%	13,8%	10,3%	6,3%	8,9%
Conflict	7,8%	17,4%	26,0%	31,8%	25,7%	18,5%	12,0%	14,0%	20,0%
Misbruik/geweld	0,5%	2,9%	4,7%	4,7%	4,2%	7,3%	6,0%	3,2%	3,8%
Andere	0,5%	1,7%	3,1%	2,0%	1,6%	2,7%	0,3%	1,1%	1,7%
Andere	0,5%	2,4%	2,4%	2,1%	2,5%	3,8%	3,7%	1,0%	2,0%
Problemen met ouders									
Conflict met ouders	37,3%	30,4%	22,5%	19,7%	12,5%	7,0%	1,0%	9,1%	19,8%
Conflict tussen ouders	22,7%	20,1%	13,2%	13,8%	8,1%	3,5%	0,3%	6,2%	12,7%
Scheiding	5,1%	2,1%	1,0%	0,6%	0,6%	0,2%	0,0%	0,5%	1,5%
Misbruik/geweld	4,6%	2,2%	1,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	1,3%
Andere	9,4%	6,8%	5,9%	3,2%	2,6%	1,7%	0,7%	1,1%	4,3%
Andere	6,2%	6,2%	4,7%	4,2%	2,4%	2,1%	0,3%	1,6%	3,9%
Problemen met kinderen									
Conflict	0,1%	1,8%	10,0%	15,6%	18,4%	21,3%	26,2%	6,0%	10,3%
Misbruik/geweld	0,0%	0,1%	1,4%	7,2%	11,5%	13,1%	15,6%	2,6%	5,0%
Andere	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	1,1%	0,4%	2,7%	0,2%	0,5%
Andere	0,1%	1,7%	7,9%	8,1%	6,7%	8,1%	11,3%	3,5%	5,1%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
Overlijden van naaste	10,6%	11,9%	14,7%	16,5%	24,2%	30,9%	31,9%	10,7%	16,7%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	4,3%	4,4%	5,3%	7,0%	6,5%	6,1%	7,6%	3,9%	5,4%
Problemen maatschappelijk vlak									
Dreigende/effectieve werkloosheid	0,1%	3,9%	5,1%	4,8%	4,0%	0,8%	0,0%	2,4%	3,1%
Faillissement van eigen zaak	0,0%	0,1%	0,5%	0,7%	0,7%	0,2%	0,3%	0,4%	0,4%
Stress/ te hoge werkdruk	8,2%	8,3%	4,3%	4,5%	2,5%	1,3%	0,3%	2,5%	4,6%
Financiële problemen	1,5%	8,4%	13,1%	14,8%	16,9%	14,9%	9,6%	8,0%	10,9%
Geen van bovenstaande	33,8%	32,9%	31,7%	31,4%	30,8%	33,7%	38,5%	30,5%	32,2%
Juridische problemen	0,5%	2,1%	7,3%	5,8%	4,7%	2,5%	4,7%	2,8%	3,7%
Psychiatrische problemen									
Stemmingsstoornis (depressie)	14,1%	20,4%	19,7%	22,2%	21,2%	17,5%	13,3%	12,2%	18,2%
Schizofrenie	0,9%	1,4%	1,6%	1,3%	1,7%	1,0%	0,3%	1,0%	1,3%
Middelenmisbruik	1,1%	4,9%	11,2%	13,0%	15,7%	6,5%	2,3%	5,6%	8,3%
Eetstoornis	2,9%	3,1%	1,8%	1,1%	0,6%	0,7%	0,0%	1,3%	1,6%
Automutilatie	17,4%	9,1%	3,7%	1,7%	1,5%	0,1%	0,0%	3,2%	5,3%
Persoonlijkheidsstoornis	2,3%	7,7%	6,9%	6,4%	3,3%	1,8%	0,3%	3,4%	4,6%
Autisme	4,3%	7,3%	5,8%	3,0%	1,0%	0,4%	0,0%	1,5%	3,4%
Fobieën/ angsten	4,1%	6,3%	7,2%	7,2%	5,8%	3,9%	0,7%	3,9%	5,4%
Geen van bovenstaande	19,1%	20,3%	19,7%	22,0%	22,1%	26,2%	36,5%	23,1%	22,0%
Ziekte									
Ondraaglijke pijn	1,0%	1,8%	3,9%	4,1%	7,7%	7,8%	6,0%	3,3%	4,1%
Auditieve handicap	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%
Visuele handicap	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,4%	1,1%	0,7%	0,3%	0,3%
Chronische ziekte	2,3%	2,4%	5,2%	7,4%	12,5%	14,2%	9,6%	4,1%	6,5%
Terminale ziekte	0,1%	0,3%	0,6%	0,7%	1,1%	1,8%	0,7%	0,6%	0,7%
Geen van bovenstaande	35,6%	40,2%	36,5%	35,9%	32,8%	29,6%	39,2%	33,3%	35,3%



**Tabel 28 Risicofactoren naar leeftijd – mannen**

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	276	626	509	756	739	302	120	546	3874
<b>Problemen met omgeving</b>									
Eenzaamheid	31,2%	36,9%	43,6%	45,9%	48,3%	46,4%	45,8%	35,2%	42,1%
Zich onbegrepen voelen	39,5%	35,1%	31,2%	28,2%	26,4%	19,2%	20,8%	23,6%	28,6%
Pesten	18,1%	5,6%	6,7%	5,6%	2,8%	3,0%	5,0%	1,8%	5,3%
Mishandeling	8,0%	4,2%	3,3%	2,2%	1,4%	1,7%	0,0%	1,5%	2,7%
Andere problemen met omgeving	4,0%	6,7%	7,1%	6,7%	8,0%	6,0%	2,5%	6,8%	6,6%
Niet van toepassing	7,6%	10,1%	10,0%	7,0%	7,0%	9,6%	5,0%	11,9%	8,8%
<b>Relatieproblemen</b>									
Relatiebreuk	3,3%	7,7%	10,8%	9,7%	6,6%	13,6%	10,8%	7,3%	8,5%
Conflict	7,6%	24,6%	33,0%	33,1%	29,5%	21,9%	13,3%	20,7%	26,0%
Misbruik/geweld	0,4%	1,9%	3,3%	4,2%	2,6%	7,0%	7,5%	3,8%	3,4%
Andere	0,4%	1,1%	1,0%	0,7%	0,3%	1,0%	0,0%	0,5%	0,7%
Andere	0,7%	1,8%	2,4%	1,3%	1,5%	4,3%	3,3%	0,7%	1,7%
<b>Problemen met ouders</b>									
Conflict met ouders	37,0%	25,6%	14,3%	12,8%	10,6%	8,3%	20,8%	102,6%	0,0%
Conflict tussen ouders	24,6%	16,0%	7,3%	8,9%	6,9%	4,0%	0,0%	3,5%	9,1%
Scheiding	5,4%	1,6%	0,8%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	1,0%
Misbruik/geweld	3,6%	2,9%	0,8%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	1,1%
Andere	8,3%	4,2%	3,3%	2,5%	2,0%	2,6%	0,0%	0,2%	2,8%
Andere	6,5%	6,5%	3,9%	2,5%	2,0%	2,3%	0,0%	1,3%	3,3%
<b>Problemen met kinderen</b>									
Conflict	0,4%	1,0%	7,9%	10,1%	11,4%	14,9%	17,5%	5,3%	7,8%
Conflict	0,0%	0,0%	1,2%	3,3%	5,3%	8,9%	9,2%	1,5%	3,0%
Misbruik/geweld	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,3%	0,3%	0,8%	0,0%	0,3%
Andere	0,4%	1,0%	6,3%	6,2%	6,0%	6,0%	8,3%	3,8%	4,6%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
Overlijden van naaste	13,4%	11,8%	15,9%	19,0%	22,3%	29,1%	30,8%	11,7%	17,8%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	6,2%	4,2%	5,5%	9,7%	4,3%	6,3%	4,2%	4,4%	5,8%
Problemen maatschappelijk vlak									
Dreigende/effectieve werkloosheid	0,4%	5,1%	6,9%	7,0%	3,9%	1,7%	0,0%	3,8%	4,5%
Faillissement van eigen zaak	0,0%	0,0%	0,6%	0,8%	1,1%	0,3%	0,0%	0,5%	0,5%
Stress/ te hoge werkdruk	8,0%	7,2%	3,5%	5,8%	2,0%	1,0%	0,8%	2,4%	4,2%
Financiële problemen	2,9%	8,1%	15,3%	13,4%	16,6%	17,5%	9,2%	11,2%	12,5%
Geen van bovenstaande	32,6%	33,2%	31,6%	26,9%	30,6%	34,1%	33,3%	29,5%	30,8%
Juridische problemen	0,7%	3,8%	9,2%	8,1%	8,0%	5,3%	7,5%	4,8%	6,3%
Psychiatrische problemen									
Stemmingsstoornis (depressie)	16,7%	18,7%	17,9%	19,4%	18,7%	12,6%	10,8%	14,1%	17,2%
Schizofrenie	1,1%	1,1%	2,0%	1,2%	1,2%	0,3%	0,8%	1,5%	1,2%
Middelenmisbruik	0,7%	7,5%	14,9%	16,1%	22,7%	7,9%	1,7%	8,2%	12,5%
Eetstoornis	0,0%	1,3%	0,2%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%
Automutilatie	9,8%	4,6%	1,0%	0,3%	0,5%	0,3%	0,0%	1,5%	2,0%
Persoonlijkheidsstoornis	1,4%	4,2%	4,3%	3,3%	3,2%	2,3%	0,0%	2,9%	3,2%
Autisme	7,2%	8,6%	6,1%	2,8%	1,2%	0,7%	0,0%	1,1%	3,7%
Fobieën/ angsten	3,6%	4,0%	6,9%	4,6%	6,1%	2,3%	0,0%	4,0%	4,6%
Geen van bovenstaande	21,4%	23,3%	21,0%	21,8%	21,2%	29,8%	32,5%	24,9%	23,2%
Ziekte									
Ondraaglijke pijn	1,4%	2,1%	2,4%	3,3%	4,9%	6,3%	4,2%	2,0%	3,2%
Auditieve handicap	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,7%	0,0%	0,2%	0,2%
Visuele handicap	0,0%	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	0,7%	0,8%	0,4%	0,3%
Chronische ziekte	2,5%	3,0%	5,3%	6,3%	8,0%	6,6%	9,2%	3,5%	5,4%
Terminale ziekte	0,0%	0,0%	0,4%	0,7%	0,4%	0,7%	0,8%	0,4%	0,4%
Geen van bovenstaande	37,0%	40,9%	39,5%	34,5%	35,3%	34,8%	36,7%	35,3%	36,7%

**Tabel 29 Risicofactoren naar leeftijd- vrouwen**

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
	1037	1111	731	866	971	582	180	873	6351
<b>Problemen met omgeving</b>									
Eenzaamheid	29,6%	36,4%	36,9%	47,1%	50,3%	54,0%	53,9%	28,1%	39,9%
Zich onbegrepen voelen	34,5%	40,2%	35,8%	36,5%	32,5%	33,2%	25,6%	25,5%	34,0%
Pesten	14,6%	7,1%	4,8%	4,8%	4,2%	3,3%	7,2%	3,6%	6,5%
Mishandeling	13,2%	11,8%	12,9%	7,3%	6,1%	4,0%	2,8%	6,1%	8,9%
Andere problemen met omgeving	7,5%	5,2%	6,2%	6,4%	5,4%	5,2%	6,1%	7,8%	6,3%
Niet van toepassing	8,1%	8,6%	7,4%	8,5%	6,8%	5,8%	8,3%	11,9%	8,3%
<b>Relatieproblemen</b>									
Relatiebreuk	2,7%	10,4%	13,3%	11,1%	11,9%	14,1%	9,4%	7,1%	9,7%
Conflict	8,2%	14,0%	21,6%	30,8%	23,0%	17,0%	11,1%	11,9%	17,5%
Misbruik/geweld	0,7%	3,6%	5,6%	5,2%	5,5%	7,6%	4,4%	3,6%	4,2%
Andere	0,7%	2,1%	4,7%	3,2%	2,7%	3,6%	0,6%	1,8%	2,5%
Andere	0,5%	2,8%	2,5%	2,7%	3,2%	3,6%	3,9%	1,4%	2,3%
<b>Problemen met ouders</b>									
Conflict met ouders	37,7%	33,8%	28,3%	25,9%	14,0%	6,4%	1,7%	12,7%	23,4%
Conflict tussen ouders	22,1%	22,9%	17,4%	18,4%	9,1%	3,3%	0,6%	8,7%	15,0%
Scheiding	5,3%	2,4%	1,2%	0,7%	0,6%	0,3%	0,0%	0,6%	1,7%
Scheiding	4,4%	1,8%	1,1%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,6%	1,3%
Misbruik/geweld	10,7%	8,6%	7,8%	3,8%	3,1%	1,2%	1,1%	1,6%	5,5%
Andere	6,0%	5,9%	5,3%	5,5%	2,7%	2,1%	0,6%	1,9%	4,3%
<b>Problemen met kinderen</b>									
Conflict	0,1%	2,3%	11,6%	20,4%	23,9%	24,9%	32,2%	7,9%	12,5%
Conflict	0,0%	0,2%	1,5%	10,7%	16,3%	15,5%	20,0%	3,9%	6,7%
Misbruik/geweld	0,0%	0,0%	1,1%	0,7%	1,6%	0,5%	3,9%	0,3%	0,7%
Andere	0,1%	2,2%	9,2%	9,6%	7,3%	9,3%	13,3%	4,1%	5,7%

	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Weet niet	Totaal
Overlijden van naaste	9,9%	12,2%	14,0%	14,2%	25,5%	32,0%	32,8%	11,1%	16,6%
Overlijden van naaste aan zelfdoding	3,7%	4,7%	5,2%	4,6%	8,1%	6,0%	10,0%	3,8%	5,2%
Problemen maatschappelijk vlak									
Dreigende/effectieve werkloosheid	0,1%	3,2%	3,7%	2,9%	4,1%	0,3%	0,0%	1,6%	2,3%
Faillissement van eigen zaak	0,0%	0,1%	0,4%	0,6%	0,4%	0,2%	0,6%	0,3%	0,3%
Stress/ te hoge werkdruk	7,7%	9,1%	4,7%	3,3%	2,9%	1,5%	0,0%	2,5%	4,8%
Financiële problemen	1,2%	8,6%	11,5%	16,2%	17,1%	13,6%	10,0%	7,4%	10,4%
Geen van bovenstaande	34,3%	33,0%	31,9%	35,5%	31,0%	33,7%	41,7%	32,6%	33,4%
Juridische problemen	0,6%	1,1%	6,2%	3,8%	2,3%	1,0%	2,8%	2,1%	2,3%
Psychiatrische problemen									
Stemmingsstoornis (depressie)	13,8%	21,5%	20,9%	24,6%	23,2%	19,9%	15,0%	12,8%	19,3%
Schizofrenie	0,9%	1,4%	1,4%	1,4%	2,1%	1,4%	0,0%	0,8%	1,3%
Middelenmisbruik	1,1%	3,8%	8,5%	10,5%	10,4%	5,8%	2,2%	5,2%	6,1%
Eetstoornis	3,6%	4,2%	2,9%	2,1%	0,6%	0,9%	0,0%	2,1%	2,4%
Automutilatie	19,6%	11,7%	5,7%	2,9%	2,3%	0,0%	0,0%	4,1%	7,2%
Persoonlijkheidsstoornis	2,8%	9,7%	8,9%	9,1%	3,3%	1,5%	0,6%	3,8%	5,6%
Autisme	3,9%	6,6%	5,7%	3,2%	0,8%	0,3%	0,0%	1,9%	3,3%
Fobieën/ angsten	4,3%	7,7%	7,3%	9,5%	5,6%	4,8%	1,1%	4,0%	6,0%
Geen van bovenstaande	18,2%	18,4%	18,7%	22,4%	22,7%	24,4%	39,4%	23,3%	21,4%
Ziekte									
Ondraaglijke pijn	0,9%	1,7%	4,9%	4,7%	9,8%	8,4%	7,2%	4,5%	4,7%
Auditieve handicap	0,2%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Visuele handicap	0,0%	0,4%	0,1%	0,1%	0,4%	1,2%	0,6%	0,2%	0,3%
Chronische ziekte	2,0%	1,9%	5,1%	8,2%	15,8%	18,0%	10,0%	5,2%	7,4%
Terminale ziekte	0,1%	0,5%	0,7%	0,7%	1,5%	2,4%	0,6%	0,8%	0,9%
Geen van bovenstaande	35,9%	39,9%	34,7%	37,2%	30,9%	27,0%	40,6%	34,4%	35,0%

## 5. Hulpverlening en coping

De oproepgegevens die gebruikt zijn voor de cijfers over hulpverlening en coping, zijn alle 'oproepen voor zichzelf' die beantwoorde werden via telefoon, chat en email.

	2020 n=10.720	2019 n=9.033
Ja	44,3%	40,1%
Nee	26,1%	25,8%
Niet geweten	29,6%	34,1%
Totaal	100,0%	100,0%

	Man		Vrouw		Niet geweten	
	2020 n=3.871	2019 n=3.393	2020 n=6.344	2019 n=5.549	2020 n=501	2019 n=311
Ja	40,6%	34,7%	47,7%	44,5%	28,9%	21,9%
Nee	29,9%	28,9%	24,5%	24,3%	17,6%	18,0%
Niet geweten	29,6%	36,3%	27,8%	31,2%	53,5%	60,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19 n=276	20-29 n=625	30-39 n=508	40-49 n=756	50-59 n=737	60-69 n=302	70+ n=120	Weet niet n=546
Ja	32,2%	43,4%	43,3%	41,8%	48,7%	34,1%	30,0%	32,2%
Nee	40,2%	34,9%	33,3%	30,6%	26,3%	33,1%	36,7%	16,5%
Niet geweten	27,5%	21,8%	23,4%	27,6%	25,0%	32,8%	33,3%	51,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	10-19 n=1.037	20-29 n=1.109	30-39 n=730	40-49 n=866	50-59 n=967	60-69 n=582	70+ n=180	Weet niet n=871
Ja	38,7%	53,3%	57,8%	54,6%	51,2%	44,5%	35,6%	36,9%
Nee	31,8%	23,6%	21,8%	22,4%	25,4%	30,6%	37,8%	13,3%
Niet geweten	29,5%	23,1%	20,4%	23,0%	23,4%	24,9%	26,7%	49,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	2020 n=10.741	2019 n=9.264	2018 n=6.905
Psycholoog/psychiater	33,3%	29,2%	28,0%
Huisarts	14,6%	14,7%	14,0%
Andere	5,2%	4,1%	4,3%

Er kunnen meerdere antwoorden van toepassing zijn.

**Tabel 34 Sprak de oproeper met deze hulpverlener over zelfdodingsgedachten?**

	2020 n=4.744	2019 n=3.717	2018 n=2.677
Ja	72,3%	77,9%	77,1%
Nee	13,2%	11,7%	13,4%
Niet geweten	14,6%	10,4%	9,5%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

**Tabel 35 Drempels naar professionele hulpverlening**

	Telefoon		Chat		Email	
	2020 n=8.043	2019 n=7.027	2020 n=1.741	2019 n=1.380	2020 n=957	2019 n=857
Tekortschieten van de dienstverlening	16,3%	15,7%	13,6%	11,9%	6,7%	8,2%
Te hoge drempel	3,1%	3,0%	6,9%	7,5%	3,2%	4,1%
Ontoegankelijk	3,7%	2,6%	3,5%	2,6%	1,0%	1,6%
Geen weet van bestaande diensten	1,7%	2,4%	3,7%	3,8%	0,6%	1,1%
Te duur	4,0%	5,2%	2,6%	3,2%	0,8%	3,5%
Geen drempel	80,6%	79,9%	76,6%	78,0%	90,8%	86,9%

Er kunnen meerdere antwoorden van toepassing zijn.

**Tabel 36 Copingstrategie van oproeper**

	Telefoon		Chat		Email	
	2020 n=8.043	2019 n=7.027	2020 n=1.741	2019 n=1.380	2020 n=957	2019 n=857
Eigen coping	13,7%	15,0%	17,5%	18,0%	10,9%	10,5%
BackUp	0,3%	0,4%	1,0%	1,4%	2,0%	1,3%
Think Life	0,6%	0,9%	1,3%	1,7%	3,0%	2,2%
Eigen netwerk	10,5%	11,5%	12,0%	11,0%	11,2%	16,2%
Hulpverlening	37,3%	37,5%	37,0%	33,8%	15,6%	30,1%
Huisarts	4,3%	5,2%	2,2%	2,2%	2,6%	4,0%
Privépsycholoog	6,4%	7,7%	7,6%	6,0%	3,6%	5,0%
CAW	1,6%	2,1%	0,6%	1,1%	0,3%	1,5%
CGG	1,6%	1,5%	1,4%	1,2%	0,3%	1,2%
JAC	0,5%	0,6%	2,5%	3,1%	0,9%	2,5%
Hulpdiensten	0,7%	0,4%	0,2%	0,4%	0,1%	0,0%
Hulplijn	2,3%	2,2%	3,3%	1,9%	1,3%	2,9%
Ode lijnszorg overig	0,7%	0,6%	1,0%	0,7%	0,7%	1,4%
1ste lijnszorg overig	1,2%	0,9%	1,6%	1,1%	0,7%	2,6%
2de of 3de lijnszorg	1,7%	1,7%	1,0%	1,0%	0,1%	1,1%
Andere	1,2%	0,9%	1,3%	1,0%	0,2%	0,5%
Niet gevonden	8,3%	8,1%	6,9%	5,9%	0,9%	1,5%
Doorverwijzing niet aangenomen	2,2%	2,0%	1,5%	1,7%	0,4%	0,5%
Niet besproken	13,5%	12,7%	18,3%	23,1%	13,6%	21,1%
Gesprek aangaan met derde	5,6%	6,6%	9,6%	6,6%	11,3%	10,5%

In een gesprek kunnen meerdere coping strategieën besproken worden.